

DATOS DEL RESPONSABLE	
DENOMINACIÓN SOCIAL	HIELOS LA PLANA S.L
DIRECCIÓN	POLÍGONO SUR 8, C/ SIS CUARTS 2, 12220 ONDA, CASTELLÓN
TELÉFONO	964526398
E-MAIL	info@hieloslaplana.com

De conformidad con la normativa española que regula el uso de cookies en relación con la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, recogida en el **Real Decreto Ley 13/2012 del 30 de marzo** y en cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos sobre sobre la política de recogida y tratamiento de cookies en el sitio web <https://hieloslaplana.com>.

La legitimación para el uso de las cookies estrictamente funcionales viene dada porque el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal conforme a la Ley 34/2002 anteriormente mencionada.

La legitimación para el uso de las cookies con fines analíticos de optimización de personalización de publicidad comportamental y valoración está basada en el consentimiento que se solicita, conforme al Artículo 6.1.a) del Reglamento (UE) 2017/679.

En HIELOS LA PLANA S.L utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarte una mejor experiencia en tu navegación. Así mismo queremos informarte de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación; qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuál es su finalidad y cómo puedes configurarlas o deshabilitarlas si así lo deseas.

La presente Política de Cookies (revisada en enero 2021 con motivo de adaptarla a la Guía de Cookies de la AEPD y a las nuevas directrices del Comité Europeo de Protección de Datos), se podrá modificar cuando así lo exija la legislación vigente en cada momento o cuando hubiera alguna variación en el tipo de cookies utilizadas en el sitio web. Por ello, te recomendamos revisar esta política cada vez que accedas a

nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

¿QUE SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero/registro que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador o dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer sus datos personales.

TIPOS DE COOKIES

Según la entidad que las gestiona:

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio Solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activas

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Según su finalidad:

- **Cookies estrictamente necesarias:** Estas cookies son necesarias para facilitar la correcta navegación por nuestro sitio web y aseguran que el contenido se

carga eficazmente, permitiendo la correcta utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen como por ejemplo realizar el proceso de compra o controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio. Se incluyen cookies analíticas y agregadas para hacer recuento del tráfico del sitio y las páginas visitadas.

- **Cookies de análisis:** Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este. Asimismo, es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en tu navegador alguna cookie que nos sirve para mostrarte posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que hayas realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, donde aparecen, a qué hora se ven, etc.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVA LA INFORMACIÓN?

La información se mantiene mientras sea necesario para la prestación del servicio solicitado, hasta que sea manifestada tu oposición o hasta que revoques tu consentimiento. En estos casos, la información se mantendrá debidamente bloqueada sin que la podamos utilizar mientras sea necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales o contractuales. Una vez transcurrido este plazo de tiempo, tus datos serán eliminados definitivamente.

En los casos en que obtenemos datos automáticamente a través de cookies, ten en cuenta que algunas pueden estar instaladas durante años. No obstante, puedes limitar su uso en el tiempo eliminándolas de los navegadores o dispositivos.

TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS POR ESTE SITIO WEB

Las cookies utilizadas en <https://hieloslaplana.com> pueden ser **de sesión** y **de terceros**, y nos permiten almacenar y acceder a información relativa al idioma, el tipo de navegador utilizado, y otras características generales predefinidas por el usuario, así como, seguir y analizar la actividad que lleva a cabo, con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada.

La utilización de las cookies ofrece ventajas en la prestación de servicios dentro de lo que se conoce como la sociedad de la información, puesto que, facilita al usuario la navegación y el acceso a los diferentes servicios que ofrece este sitio web; evita al usuario tener que configurar las características generales predefinidas cada vez que accede al sitio web; favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través de este sitio web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas.

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
__utma	De Terceros (Google Analytics)	2 años	Se usa para distinguir usuarios y sesiones.	No Exenta
__utmb	De Terceros (Google Analytics)	30 minutos	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas.	No Exenta
__utmc	De Terceros (Google Analytics)	Al finalizar la sesión	Se configura para su uso con Urchin.	No Exenta
__utmz	De Terceros (Google Analytics)	6 meses	Almacena el origen o la campaña que explica cómo el usuario ha llegado hasta la página web.	No Exenta

Otras cookies utilizadas en <https://hieloslaplana.com> pueden ser:

- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma o el tipo de navegador a través del cual se conecta al servicio.
- Cookies publicitarias: Son aquellas que, bien tratadas por esta web o por terceros, permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Este tipo de cookies almacenan información del comportamiento de los visitantes obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar avisos publicitarios en función del mismo.

TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

En concreto los terceros prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio para el que es necesario la utilización de cookies son:

Proveedor	Finalidad del Servicio y de la Cookie	Información del Proveedor
GOOGLE Inc.	Análisis estadístico del sitio web a nivel de contabilización de visitantes, páginas visitadas, palabras clave utilizadas y similares	http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/

REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. En la mayoría de los navegadores web se ofrece la posibilidad de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo. A continuación, puede acceder a la configuración de los navegadores webs más frecuentes para aceptar, instalar o desactivar las cookies:

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquellas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo uno de los siguientes procedimientos, que depende del navegador que utilice:

- **Google Chrome (en el Menú Herramientas):** Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad (Configuración de Contenido) > Cookies - Más información: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Microsoft Internet Explorer (en el Menú Herramientas):** Opciones de Internet > Privacidad > Avanzada - Más información: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- **Firefox:** Opciones > Privacidad > Cookies - Más información: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- **Safari, iPad e iPhone:** Preferencias > Privacidad - Más información:
<http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>
- **Opera:** Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies - Más información:
<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

