

En HIELOS LA PLANA S.L también conocida como HIELOS LA PLANA, domiciliada en Polígono Sur 8, C/ Sis Cuarts 2, 12220 Onda, Castellón, con CIF B12202743 propietaria del sitio web <https://hieloslaplana.com>, como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de los datos de carácter personal facilitados (a través de formularios en papel, correo electrónico...), trabajamos para garantizar la privacidad en el tratamiento de tus datos personales.

Bajo el compromiso adquirido por HIELOS LA PLANA hemos actualizado nuestra Política de Privacidad, de forma que se asegure que se informa claramente de cómo recopilamos, utilizamos y custodiamos los datos de las personas que contactan con nuestra Organización.

Nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD).

HIELOS LA PLANA podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos.

Datos que se tratan a través de la Web

Por el simple hecho de navegar en la Página web de HIELOS LA PLANA, recopilará información de:

- Dirección IP
- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la vista o navegación por la página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

Del mismo modo, en la web se puede facilitar la utilidad de Google Maps, la cual podría tener acceso a tu ubicación, en el supuesto de que se lo permitas, con el fin de facilitarte una mayor especificidad sobre la distancia y/o caminos posibles a nuestra/s sede/s. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos: <http://www.google.com/intl/en/policies/privaty>.

Consentimiento del tratamiento de datos

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos del Parlamento Europeo y del Consejo del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, HIELOS LA PLANA informa a los interesados que los datos personales recabados por la empresa, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de HIELOS LA PLANA con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Al facilitarnos sus datos, bien al rellenar los formularios, bien al marcar la casilla “Acepto la Política de Privacidad” y hacer clic para enviar los datos, o bien al remitir correos electrónicos a HIELOS LA PLANA por medio de las cuentas habilitadas al efecto, Usted (el Usuario) declara haber leído y aceptado expresamente la presente política de privacidad, y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades y términos aquí expresados.

También se podrán tratar los datos con finalidad comercial si previamente el interesado a autorizado expresamente el uso de sus datos a tal efecto.

En cuanto al Consentimiento para envío de comunicaciones electrónicas se refiere, de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, completando el formulario de recogida de datos y marcando la correspondiente casilla “Acepto la Política de Privacidad”, está otorgando el consentimiento expreso para enviarle a su dirección de correo electrónico, teléfono u otro medio electrónico el envío de información acerca de la Empresa.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Derechos

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Además, en las condiciones previstas en el Reglamento General de Protección de Datos, los interesados podrán solicitar la portabilidad de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

De acuerdo con la legislación vigente tiene los siguientes derechos:

1. Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales
2. Derecho a solicitar su rectificación o supresión
3. Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento
4. Derecho a oponerse al tratamiento

5. Derecho a la portabilidad de los datos
6. Derecho a revocar el consentimiento otorgado.
7. Derecho a presentar una reclamación si así lo considera, ante la autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos: <https://www.aepd.es/>) no obstante, instamos a que previamente contacte con HIELOS LA PLANA.

Para ejercer cualquiera de sus derechos, debe dirigirse al RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, solicitando el correspondiente formulario para el ejercicio del derecho elegido. Los datos de contacto para el ejercicio de sus derechos son el teléfono **964526398** y el correo electrónico: **info@hieloslaplana.com**. Recuerde acompañar una copia de un documento que nos permita identificarle.

Datos de terceros

Quien facilite datos de terceros, asume la responsabilidad de informarles previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos en las condiciones establecidas en dicho precepto.

HIELOS LA PLANA informa al usuario de que en ningún momento podrá utilizar o usurpar la identidad de otra persona ni comunicar sus datos personales en el ámbito de las relaciones que mantenga con HIELOS LA PLANA salvo concurrencia de representación legalmente constituida, por lo que el usuario se obliga a facilitar exclusivamente datos personales correspondientes a su propia identidad, adecuados, pertinentes, exactos y verdaderos, siendo el usuario el único responsable de las consecuencias del uso de datos personales ajenos a su persona o falsos frente a HIELOS LA PLANA, a la persona cuya identidad se ha suplantado y a cualquier tercero perjudicado.

Si el usuario es menor de edad o incapaz es necesario que cuente con el consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales a los efectos de facilitar dato personal alguno a HIELOS LA PLANA.

Medidas de seguridad

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole

técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, según el Art. 32 del RGPD EU 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018.

